

裾上げお直しについて

LENO では縫製糸と同じ糸を使い、商品の裾上げお直しをお承りしております。一部の商品を除いてほとんどのボトムスが対象商品です。ジーンズはチェーンステッチ仕上げを採用し、ユニオンスペシャルという特別なミシンで弊社スタッフがお直しいたします。その他のアイテムに関しましても、オリジナルの雰囲気そのままの仕上がりとなります。お客様のお好きなタイミングでご依頼ください。

- ・加工ジーンズ（FADE BLACK・FADE INDIGO など）の裾上げお直しは承っておりません。
- ・ご購入から数年経過しているものにつきましてはご依頼前に一度ご相談下さい。

ご配送でのご依頼手順

1. ご希望の長さに裾を折り、安全ピンもしくはクリップで固定してください。



折り返し部分の長さをご記入ください。この画像の場合折り返し部分は9cmとなります。

2. 裾上げご依頼書、またはメモ用紙に必要な事項をご記入ください。

[ご依頼書 PDF をダウンロードする](#)

3. お客様ご自身で梱包資材をご用意いただき、商品と裾上げご依頼書を同梱の上、送料はお客様負担で下記まで商品をお送りください。
4. 商品が弊社に到着後、受付完了メールをお送りします。お直しにかかる期間は商品到着後から通常 7 営業日～ 14 営業日となっております。
5. お直しが完了しましたら出荷のご連絡をメールにてお送りします。商品お届け時に **お直し費用 + 配送料 + 代引き手数料** を代金引換えにてお支払いください。お支払い方法は**現金のみ**となります。

料金について

- ・お直し費用 1,100 円（税込）/1点
- ・1回の配送につき代引き手数料一律 330 円（税込）を頂戴しております。
- ・配送料は下記をご参照ください。

配送料金参考一覧（税込）

北海道地方 / 九州地方 ￥1,210

東北地方 / 近畿地方 ￥880

関東地方 / 中部地方 / 山形県 / 宮城県 / 三重県 ￥770

中国地方 / 四国地方 ￥990

沖縄県 ￥1,848

＊その他のエリアはお問い合わせください。

＊配送料金は運送会社の都合により変更になる場合がございます。

送り先について

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1-10-7-2F
株式会社 GOOD STANDING 商品管理部宛
TEL:03-6447-2478

＊必ず追跡可能な配送方法でお送りください。

お持ち込みでのご依頼手順

1. LENO ATELIER SHOP（東京）または LENO UPSTAIRS（大阪）の直営店へお持ち込みください。
2. お店でフィッティングいただき、スタッフがお客様の好みを伺いながら裾上げの長さを調整し、商品をお預かりいたします。
3. 商品のお引き取りは店舗、またはご配送（送料別途）でお承りいたします。
4. 店頭にて裾上げお直し費用をお支払いください。ご配送の場合は別途配送料がかかります。
5. 裾上げ完了後、お客様にはメールまたはお電話でご連絡いたします。

確認事項（必ずご確認ください）

- ・対象商品かご不安な場合は、ご配送、お持ち込み頂く前に一度弊社までお問い合わせください。裾上げ対象外の商品をお送り頂いた場合、大変恐縮ですが着払いにてご返送させていただく場合がございますのでご注意ください。
- ・お預かり期間につきまして、通常期は 7 営業日～ 14 営業日、混雑期は +5 営業日ほどお預かりする場合がございます。
- ・仕上りの日付指定、配送日時指定はお承りしていません。
- ・ご配送でのご依頼の場合、配送過程での商品の紛失などのトラブルにつきましては弊社では補償致しかねますため、必ず追跡可能な配送方法でお送りください。（弊社までの配送料はお客様のご負担となります。）
- ・お送りいただいた商品を確認後、ご案内用紙またはメモ用紙に記載の裾上げ長さとお実際の折込みの長さに大きく差がある場合には、ご連絡を差し上げる場合がございます。
- ・ご依頼後の裾上げの長さの変更、また、お直し後のご返品はお受けしておりません。

お裾上げに関してご不明点やご相談がございましたら、お手数ですが弊社へお電話いただくか、専用フォームよりお問い合わせください。

[お問い合わせ](#)